

DIE FANBETREUUNG VON FORTUNA DÜSSELDORF INFORMIERT



Fan – Informationen 1. FC Heidenheim vs. Fortuna Düsseldorf

Termin: 02.09.2022

Anstoß: 18:30

Spielort: Voith- Arena

Einlassbeginn: 16:30

Tageskassenöffnung: 16:30 – es gibt noch ausreichend Karten für den Steh + Sitzblock

Stadionplan:



Fan-Utensilien:

- **3 Megafone – Inkl. Ersatzakkus**
- **3 Trommeln – inkl. Schlegel, Müssen einseitig einsehbar sein**
- **5 große Schwenkfahnen (bereits vergeben)**
- **Doppelhalter bis 2,00 m länge**
- **Kleine Fahnen bis 2,00 m länge**
- **Zaunfahnen und Banner (sofern der Platz reicht)- Zaunfahnen müssen klar als solche erkennbar sein (bspw. Befestigungsschlaufen etc. vorhanden).**

Nicht erlaubt sind:

- **Pyrotechnik**
- **Blockfahnen**
- **Konfetti, Bierdeckel und Schnipsel**
- **Beleidigende, diskriminierende oder rassistische Zeichen und Spruchbänder**
- **Videokameras oder sonstige Ton- und Bildaufnahmegeräte, Fotoapparate, die zum Zweck einer kommerziellen Nutzung Verwendung finden können**

Einlass besondere Informationen:

Materialkontrollbereich:

Kontrollbereich für Fan- und ggf. Choreomaterialien: Am Spieltag gibt es rechts des Zugangs zum Gästeblock einen separaten Bereich in dem Fanutensilien und ggf. Choreomaterialien gesondert kontrolliert werden, um die Einlasssituation zu entlasten. Hier können jeweils pro Tasche/Fahnenbündel zwei Fans dabei sein. Nach der erfolgten Durchsicht werden die Fans mit den (Fan-)Materialien direkt der Zugangskontrolle zugeführt (sofern sie im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sind).

Pyro-Suchhunde

Es kann bei Heimspielen des 1. FC Heidenheim zum Einsatz von sog. „pyrotechnischen Suchhunden“ kommen. Das sind Hunde eines Privatunternehmens, welche auf das Aufspüren von Pyrotechnik spezialisiert sind. Diese Hunde kommen, wenn sie zum Einsatz kommen, relativ unauffällig zum Einsatz. Es wird kein Fan aktiv beschnuppert etc. vielmehr laufen die Fans im Eingangsbereich nur an den Hunden vorbei. Hinweis dazu: Wir wissen natürlich um die Sensibilität solcher Kontrollen, daher gehen wir hier auch den transparentesten Weg der möglich ist.

Speisen und Getränke

Unalkoholische Tetrapaks bis 0,5 L & Obst und Schokoriegel für den persönlichen Bedarf erlaubt

Taschen & Rucksäcke :

Rucksäcke und große Taschen (größer als DIN A4) können nicht mit ins Stadion genommen werden. Dafür haben wir eine Verwahrmöglichkeit (bitte an die Mitarbeiter des Sicherheitsdienstes wenden). Wir bitten dennoch große Taschen und Rucksäcke, wenn möglich, im PKW/Bus zu belassen, da die Verwahrmöglichkeiten sehr begrenzt sind.

Fan – Informationen 1. FC Heidenheimvs. Fortuna Düsseldorf

Gürteltaschen und kleine Handtaschen können nach Sichtkontrolle mit ins Stadion genommen werden. Die Verwahrung ist kostenlos, es wird keine Haftung übernommen.

Alkohol:

Stark alkoholisierten Personen wird der Zutritt ins Stadion untersagt.

Es werden zudem stichprobenartige Kontrollen mit einem Alkomat durchgeführt.

Bezahlungssystem im Gästebereich:

Giro- / Kreditkarte, Apple Pay , Google Pay

Anreise mit dem PKW, Fanbus oder mit 9-Sitzern

Anfahrt zum Stadion:

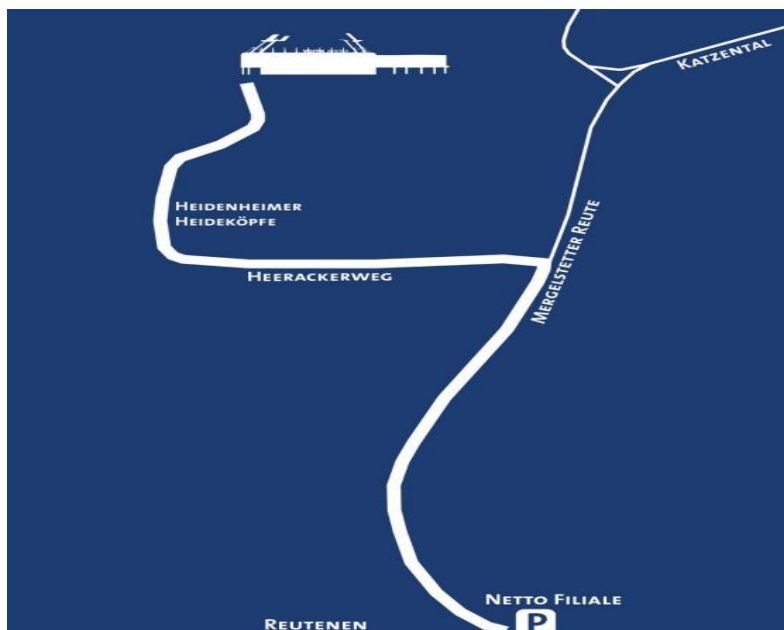
In Euer Navigationsgerät gebt ihr bitte die Zieladresse „In den Heeräckern 23, 89522 Heidenheim“ ein.

Fanbusse , PKW und 9-Sitzer parken direkt am Eingang zum Gästeblock. Die Zufahrt erfolgt oberhalb der Voith-Arena, über den ‚Baseball Ballpark‘ bzw. die FCH Trainingsplätze ‚Heeräcker‘ (siehe Ausschilderung). Am besten gebt ihr dazu in euer Navi die oben stehende Anschrift ein.

ACHTUNG, in vielen Navigationssystemen ist die Straße auch als „Heerackerweg“ hinterlegt. Dort angekommen folgt ihr der schmalen Straße, bis ihr direkt am Gästeblock ankommt. Ordnungskräfte weisen euch die Parkplätze zu.

Weitere Parkplätze:

Für weitere Parkplätze am Spieltag geben Sie bitte die Zieladresse „(In der) Schwende, 89522 Heidenheim“ ein. Gästeparkplätze finden Sie in ausreichender Zahl bei den Sportanlagen des SV Mergelstetten. Von hier aus sind es ca. 10 – 15 Min. Fußweg bis zum Gästeblock.



Informationen für Menschen mit Handicap

Menschen im Rollstuhl

Es gibt 3 Gäste-Rollstuhlfahrerplätze inkl. 3 Betreuerplätzen direkt neben dem Gästeblock der Voith-Arena. Ein Kiosk mit niedriger Verkaufstheke und eine modern ausgestattete Behindertentoilette runden das Angebot ab, so dass einem Stadionbesuch für Menschen im Rollstuhl nichts im Wege steht. Außerdem haben wir eine begrenzte Anzahl an Plätzen für Sehbehinderte und bieten die Möglichkeit an für das Spiel Audioguide-Systeme zu leihen. Die Anfahrt* für Fans im Rollstuhl erfolgt identisch zu Fanbussen (siehe Seite 4). Fans im Rollstuhl können ihren PKW direkt am Gästeeingang abstellen.

Ansprechpartner vor Ort:

Fanbetreuung:

Dominik Hoffmeyer (0172 - 821 1895)

Kevin Hallebach (0176 - 1495 441)

Fanprojekt Düsseldorf:

Benjamin Belhadj

Torsten Ziegs

Fanhilfetelefon für Frauen

Das F95-Hilfetelefon können weibliche Fans an Spieltagen unter 0174-1895559 erreichen. Die ehrenamtlichen weiblichen Fans dienen darüber hinaus als direkte Ansprechpartnerinnen vor Ort.

Stadionordnung: [PowerPoint-Präsentation \(fc-heidenheim.de\)](https://www.fc-heidenheim.de)