



# MITARBEITER/IN TICKETING (m/w/d)

**Wir sind Fortuna Düsseldorf:** Deutscher Meister. DFB-Pokalsieger. Im Europapokalfinale gegen Barcelona gespielt. Absturz in die Viertklassigkeit. Rettung durch „Die Toten Hosen“. Comeback in der 1. Bundesliga.

Wir können alles – und das richtig! Kaum ein anderer Verein im deutschen Fußball kann mit einer bewegteren Historie aufwarten. Wir stehen für gelebte Tradition und ein starkes „Wir-Gefühl“. Wir sind und bleiben ein Verein, bei dem Mitglieder und Fans im Mittelpunkt stehen... **und bald vielleicht Du!**

Die Fortuna befindet sich im Umbruch. Sportlich wie auch strukturell. Viele Weichen wurden bereits für eine erfolgreiche Zukunft gestellt. Im Rahmen dieses Prozesses suchen wir **ab sofort in Vollzeit** eine/n **Mitarbeiter/in Ticketing (m/w/d)**, die/der als Teil unseres ambitionierten Teams die Weiterentwicklung der Fortuna mitverantwortet.

## Was wir suchen

Hautfarbe, Alter oder Geschlecht spielen für uns keine Rolle. Folgende Voraussetzungen solltest Du jedoch erfüllen:

- Leidenschaft für Fußball und Interesse an Fortuna Düsseldorf.
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium, kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung, gerne im Sport-, Hotel- oder Gastronomiebereich.
- Erfahrungen im Bereich Ticketing sowie Grundinteresse für Softwarelösungen, idealerweise erste Erfahrungen mit dem Softwareanbieter LMS oder anderen ERP-Lösungen.
- Hohe Kundenorientierung, sehr gute Kommunikationsfähigkeit, selbstbewusstes Auftreten und hohe soziale Kompetenz.
- Hohes Maß an diskreter, strukturierter und selbstständiger Arbeitsweise mit einem ständigen Streben nach innovativen Lösungen.
- Motiviertes, belastbares und aufgeschlossenes Wesen sowie „Hands on“-Mentalität.
- Bereitschaft für Wochenendarbeit insb. an Spieltagen.

## Was wir bieten

Du bist ab Tag 1 Mitglied des Teams Ticketing und arbeitest eng mit allen Abteilungen des Clubs zusammen. Die Zukunft des Vereins wird aktiv von Dir mitgestaltet – dies bedeutet:

- Systemadministration für den Bereich Ticketing samt fortlaufender Prozessoptimierung.
- Koordination und Planung der Spieltagabwicklung im Bereich Ticketing inkl. der Überwachung der elektronischen Zugangskontrolle am Veranstaltungstag.
- Bearbeitung von Kundenanfragen am Telefon und per E-Mail im Second-Level-Support.
- Betreuung von Dauerkarteneinhabern und Fortuna-Fans.
- Bearbeitung des Themas illegaler Zweitmarkt.
- Übernahme von Aufgaben im Rahmen von Heimspielen wie Verkaufsvorbereitung und Problemlösungen.
- Ideenentwicklung im Bereich Ticket Vertrieb (Spieltagaktionen, Zielgruppenerweiterung etc.).

Wenn Du Interesse hast, die Fortuna auf ihrem aufregenden Weg zu begleiten, sende Deine Unterlagen (inklusive Gehaltsvorstellungen) an: [jobs@f95.de](mailto:jobs@f95.de)

