



IT 1st Level Support (m/w/d)

Wir sind Fortuna Düsseldorf: Deutscher Meister. DFB-Pokalsieger. Im Europokalfinale gegen Barcelona gespielt. Absturz in die Viertklassigkeit. Rettung durch „Die Toten Hosen“. Comeback in der 1. Bundesliga, in die wir uns nun zurück kämpfen wollen. „Wir sind Fortuna - wir können alles“, so heißt es. Kaum ein anderer Verein im deutschen Fußball kann mit einer bewegteren Historie aufwarten. Wir stehen für gelebte Tradition und ein starkes „Wir-Gefühl“. Wir sind und bleiben ein Verein, bei dem Mitglieder und Fans im Mittelpunkt stehen... **und bald vielleicht Du!**

Wir suchen **ab sofort eine/n Mitarbeiter/in für unseren IT 1st Level Support (m/w/d) in Vollzeit** für unsere IKT-Abteilung, die/der uns als Teil unseres ambitionierten Teams bei der Weiterentwicklung der Fortuna im IKT Bereich unterstützt.

Wen wir suchen?!

Hautfarbe, Alter oder Geschlecht spielen für uns keine Rolle. Folgende Voraussetzungen solltest Du jedoch erfüllen:

- Du interessierst dich für die Welt des Fußballs und du möchtest gern in diesem Umfeld arbeiten.
- Du kannst eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker / Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation vorweisen.
- Du konntest bereits Erfahrungen in einer IT Support Position sammeln oder hattest eine ähnliche Tätigkeit mit Kundenkontakt.
- Du kennst dich aus im Bereich des 1st Level Supports, insb. Windows 10, MAC OS, Mobile Devices, Office 365 sowie im Netzwerkmfeld mit unseren Firmennetzwerken WAN, LAN, VPN, WLAN und VLAN.
- Du agierst hands-on, serviceorientiert und hast Freude dabei Kollegen/innen zu helfen.
- Du überzeugst mit deiner sicheren schriftlichen und mündlichen Kommunikation mit internen und externen Ansprechpartnern im 1st Level Support.
- Du bist ein motivierter Teamplayer und überzeugst durch dein Engagement, deine Lösungsorientierung sowie durch deine Fähigkeit, in stressigen Situationen die Ruhe zu bewahren.
- Für dich gibt es keine Probleme, nur Herausforderungen und du hast Lust, sie mit uns gemeinsam zu meistern.

Was wir bieten!

Du bist ab Tag eins vollwertigen Mitgliedes der IKT Abteilung und wirst unmittelbar eingebunden. Dies bedeutet:

- Du bekommst einen modernen Arbeitsplatz im Stadion und bist mittendrin statt nur dabei.
- Du bist erster Ansprechpartner für die Kollegen/innen sowie die Spieler/innen bei jeglichen IT Problemen – innerhalb kürzester Zeit kennst du alle Mitarbeiter/innen an allen Standorten persönlich.
- Du genießt von Anfang an volles Vertrauen und kannst dich in deine täglichen Aufgaben stürzen: Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung aller Windows & MAC Arbeitsplätze; Anwender Support; Benutzer- und Hardwaremanagement; Pflege der internen Clientlandschaft; Selbständiges Lösen von Projekten im Soft- / Hardwarebereich; Dokumentation.
- Wir bieten dir viel Raum für deine Entwicklung und leben einen wertschätzenden Umgang miteinander.
- Wir leben Homeoffice-Flexibilität und bieten dir nach Absprache bis zu 2 Tage pro Woche im Homeoffice.
- Natürlich profitierst du als Fortunamitarbeiter/in von unseren Mitarbeiterbenefits, von Mitarbeiterrabatten Fanshop, über Sportangebote, bis hin zu regelmäßigen Mitarbeiterevents.

Wenn Du Interesse hast, die Fortuna auf ihrem aufregenden Weg zu begleiten, sende Deine vollständigen Unterlagen (unbedingt mit Gehaltsvorstellung!) an: jobs@f95.de

