



Spieltags-Aushilfe (m/w/d) Tages- und Servicekasse/ Clearing Point

Wir sind Fortuna Düsseldorf: Deutscher Meister. DFB-Pokalsieger. Im Europapokalfinale gegen Barcelona gespielt. Absturz in die Viertklassigkeit. Rettung durch „Die Toten Hosen“. Comeback in der 1. Bundesliga, in die wir uns nun wieder zurückkämpfen wollen. „Wir sind Fortuna - wir können alles“, so heißt es. Kaum ein anderer Verein im deutschen Fußball kann mit einer bewegteren Historie aufwarten. Wir stehen für gelebte Tradition und ein starkes „Wir-Gefühl“. Wir sind und bleiben ein Verein, bei dem Mitglieder und Fans im Mittelpunkt stehen... **und bald vielleicht Du!**

Für unsere Tages- und Servicekassen, sowie den Clearing Point suchen wir **ab sofort** mehrere **Aushilfen** (m/w/d), die an Heimspieltagen gemeinsam mit dem Ticketing-Team bei Problemfällen aller Art behilflich sind und unseren Fans Tageskarten verkaufen.

Was du kannst

Hautfarbe, Alter oder Geschlecht spielen für uns keine Rolle. Nachfolgende Voraussetzungen solltest Du allerdings erfüllen:

- Du hast Leidenschaft für Fußball und Interesse an Fortuna Düsseldorf.
- Du hast Freude an der Arbeit mit Fußballfans.
- Du verfügst über Erfahrung im Umgang und der Arbeit mit Menschen, ideal im Beschwerdebereich.
- Du bist außerdem erfahren im Umgang mit der Technik, wie PC's, Drucker, EC-Geräte etc.
- Du bringst Bereitschaft zur Wochenendarbeit (Heimspieltage) mit.
- Du hast ein freundliches Wesen, Kommunikationsstärke, Deeskalationsfähigkeiten und Teamfähigkeit.
- Du überzeugst mit einem hohen Maß an Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft.
- Du stehst für gewissenhaftes und verantwortungsvolles Arbeiten.
- Du bringst ein polizeiliches Führungszeugnis ohne Eintragungen mit.

Was wir bieten

- Du erhältst Einblicke in die spannende und emotionale Welt des Fußballs an Heimspieltagen.
- Du bist vollwertiges Mitglied der Fortuna Familie
- Du hast eine abwechslungsreiche Aufgabe mit dem Verkauf von Tickets an der Tageskasse sowie deinem Einsatz am Clearing Point.
- Du darfst dich von Anfang an einbringen, bspw. bei der selbstständigen Entwicklung von Lösungen bei Problemen rund um das Ticketing.
- Du lernst das Arbeiten mit dem Ticketing-System LMS.

Wenn Du Interesse hast, die Fortuna auf ihrem aufregenden Weg zu begleiten, sende Deine Unterlagen an:

jobs.ticketing@f95.de

