



# IT-SUPPORT 1st LEVEL (m/w/d)

**Wir sind Fortuna Düsseldorf:** Deutscher Meister. DFB-Pokalsieger. Im Europokalfinale gegen Barcelona gespielt. Absturz in die Viertklassigkeit. Rettung durch „Die Toten Hosen“. Comeback in der 1. Bundesliga, in die wir uns nun zurück kämpfen wollen. „Wir sind Fortuna - wir können alles“, so heißt es. Kaum ein anderer Verein im deutschen Fußball kann mit einer bewegteren Historie aufwarten. Wir stehen für gelebte Tradition und ein starkes „Wir-Gefühl“. Wir sind und bleiben ein Verein, bei dem Mitglieder und Fans im Mittelpunkt stehen... **und bald vielleicht Du!**

Die Fortuna befindet sich im Umbruch. Sportlich wie auch strukturell. Viele Weichen wurden bereits für eine erfolgreiche Zukunft gestellt. Im Rahmen dieses Prozesses suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **eine/n Mitarbeiter/in für den IT-Support im 1st Level Bereich (m/w/d)**, die/der in unserem jungen und dynamischen Team die kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung der IT-Abteilung unterstützt.

## Was Du kannst

Hautfarbe, Alter oder Geschlecht spielen für uns keine Rolle. Folgende Voraussetzungen solltest Du jedoch erfüllen:

- Leidenschaft für Fußball und Interesse an Fortuna Düsseldorf.
- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker – Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung.
- Erste Erfahrung in einer Support-Funktion oder Tätigkeit mit Kundenkontakt wünschenswert.
- Kenntnisse im Bereich des 1st Level Supports: Windows 10, MAC OS, Mobile Devices, Office 365.
- Hohe Lernbereitschaft, ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung ggü. unseren internen Kunden.
- Sehr hohe Motivation und Teamfähigkeit.
- Bereitschaft an allen Fortuna Standorten zu arbeiten.

## Deine Aufgaben

Du arbeitest eng mit dem IT Verantwortlichen des Clubs zusammen. Die IT Landschaft des Vereins wird von Dir aktiv mitgepflegt und weiterentwickelt – dies bedeutet:

- Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung aller Windows & MAC Arbeitsplätze.
- Anwender Support.
- Betreuung der internen VoIP Anlage.
- Pflege der internen Clientlandschaft.
- Selbständiges Bearbeiten von Projekten im Soft- und Hardwarebereich.
- Dokumentation.

Wenn Du Fortuna auf ihrem aufregenden Weg begleiten möchtest,  
sende Deine vollständigen Unterlagen (unbedingt mit Gehaltsvorstellung!) an [jobs@f95.de](mailto:jobs@f95.de)

Bitte beachte unsere „Spielregeln“ für Bewerber auf <https://www.f95.de/verein/kontakt/jobs/>

