



# Spieltags-Aushilfe Ticketing (m/w/d) Clearing Point & Kassen

**Wir sind Fortuna Düsseldorf:** Deutscher Meister. DFB-Pokalsieger. Im Europapokalfinale gegen Barcelona gespielt. Absturz in die Viertklassigkeit. Rettung durch „Die Toten Hosen“. Comeback in der 1. Bundesliga, in die wir uns nun wieder zurückkämpfen wollen. „Wir sind Fortuna - wir können alles“, so heißt es. Kaum ein anderer Verein im deutschen Fußball kann mit einer bewegteren Historie aufwarten. Wir stehen für gelebte Tradition und ein starkes „Wir-Gefühl“. Wir sind und bleiben ein Verein, bei dem Mitglieder und Fans im Mittelpunkt stehen... **und bald vielleicht Du!**

Für **unsere Tages- und Servicekassen**, sowie den **Clearing Point** suchen wir **ab sofort** mehrere **Aushilfen** (m/w/d), die an Heimspieltagen in der Merkur Spiel Arena gemeinsam mit dem Ticketing-Team bei Problemfällen aller Art behilflich sind.

## Wen wir suchen?!

Hautfarbe, Alter oder Geschlecht spielen für uns keine Rolle. Nachfolgende Voraussetzungen solltest Du allerdings erfüllen:

- Du hast Leidenschaft für Fußball und Interesse an Fortuna Düsseldorf.
- Du hast eine gute Auffassungsgabe und kannst dich schnell einarbeiten in neue Softwaresysteme, außerdem hast du Erfahrung im Umgang mit der Technik, wie PC's, Drucker, EC-Geräte etc.
- Du hast ein herzliches und authentisches Auftreten und kannst fließend auf Deutsch und Englisch kommunizieren. Du bist zeitlich flexibel und bereit an Spieltagen (meist am Wochenende oder abends, 2x im Monat) zu arbeiten.
- Du bringst sehr hohe Kundenorientierung mit und traust dir den souveränen Umgang mit Fans auch in stressigen Situationen zu.
- Du überzeugst mit einem hohen Maß an Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft.
- Du stehst für gewissenhaftes und verantwortungsvolles Arbeiten.

## Was wir bieten!

Du bist ab Tag eins ein wichtiger Teil von Fortuna Düsseldorf und sorgst für einen reibungslosen Spieltag, das bedeutet:

- Du erhältst Einblicke in die spannende und emotionale Welt des Fußballs an Heimspieltagen!
- Du bist vollwertiges Mitglied der Fortuna Familie und kannst unsere Mannschaft persönlich in der Arena anfeuern!
- Du hast eine abwechslungsreiche Aufgabe mit dem Verkauf von Tickets an der Tageskasse sowie deinem Einsatz am Clearing Point!
- Du darfst dich von Anfang an einbringen, bspw. bei der selbstständigen Entwicklung und Findung von Lösungen rund um das Ticketing und Fanbetreuung!
- Du lernst das Arbeiten mit dem Ticketing-System LMS!
- Deine Tätigkeit wird fair vergütet im Rahmen eines Minijobs (bis 450 EUR/Monat)!

Wenn Du Interesse hast, die Fortuna auf ihrem aufregenden Weg zu begleiten, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Sende Deine vollständigen Unterlagen an:

[jobs@f95.de](mailto:jobs@f95.de)

