



# ANLEITUNG ZUM TAGESKARTENVERKAUF

► ANMELDUNG

## Persönlicher Login

Benutzername

Passwort

Anmelden

Für den Tageskartenverkauf loggen Sie sich bitte unter „Anmeldung“ mit Ihren Zugangsdaten ein.

TICKETS TAGESKARTEN

FORTUNA DÜSSELDORF EINTRACHT BRAUNSCHWEIG

Mo. 31.07.2017 20:30

1. Heimspiel  
ESPRIT arena Düsseldorf  
Düsseldorf

●●● verfügbar

FORTUNA DÜSSELDORF ► 1. FC KAISERSLAUTERN

Sa. 19.08.2017 13:00

2. Heimspiel  
ESPRIT arena Düsseldorf  
Düsseldorf

●●● verfügbar

Unter dem Reiter „Tickets“ & „Tageskarten“ bekommen Sie die Heimspiele angezeigt, die im Vorverkauf sind.

Wählen Sie das entsprechende Spiel durch Anklicken aus und im Anschluss auf den „Weiterbutton“ unten rechts, um zum Blockplan zu kommen. Dort wählen Sie im Blockplan den gewünschten Block durch Anklicken aus.



Im nächsten Schritt bei Punkt 2 „**Buchungsart**“ wählen Sie entweder „**Bestplatzbuchung**“ (bietet sich bei Stehplätzen an):

- ✓ Sie können einen Schieber betätigen, damit die gewünschte Anzahl einstellen und das System sucht automatisch Plätze für Sie aus.

Oder Sie wählen „**Sitzgenau**“ (bietet sich bei Sitzplätzen an):

- ✓ Sie können in der Zahlenreihe darunter Ihre gewünschte Anzahl anklicken.
- ✓ Dann unten links im Sitzplan „**Punkt 4**“ die gewünschte Reihe anklicken, in der jedoch genug Plätze noch vorhanden sein müssen (Achtung: Das System füllt trotzdem die Reihen auf, sodass keine einzelnen freien Plätze bleiben.).
- ✓ Wenn die Plätze gefunden sind, wählen Sie rechts unter Punkt 5 „**Tickets**“ erst einmal einen Preis für alle Plätze aus. Diese werden dann automatisch unten in den Warenkorb gelegt.

Wenn Sie weitere Spiele hinzubuchen möchten, klicken Sie aus den Reiter „**Tageskarten**“ und wiederholen diese Vorgänge mit der Auswahl des gewünschten Spiels.

Haben Sie alle Plätze ausgewählt, gehen Sie auf den Button „**Zur Kasse**“, um die Buchung fort zu führen.

The screenshot displays the ticket booking process for Fortuna Düsseldorf at the ESPIRIT arena Düsseldorf. It is divided into three main sections:

- Top Section:** Shows the event details (Fortuna Düsseldorf - Eintracht Braunschweig), the stadium seating chart, and the 'Buchungsart' (Booking type) selection screen. The 'Buchungsart' screen offers 'Sitzgenau' (Exact seating) and 'Bestplatzbuchung' (Best seat booking) options. A legend indicates that yellow seats are reserved, green seats are general admission (K04 for 27.00 €), and red seats are for the visually impaired (Sichtbehindert).
- Middle Section:** Shows a detailed view of the 'Sitzplan ESPIRIT-Tribüne 101' (Seating chart ESPIRIT-Tribüne 101). The chart displays rows of seats, with some seats highlighted in green, indicating they are available for selection.
- Bottom Section:** Shows the 'Tickets' summary screen. It prompts the user to select the desired seating area and provides information about the ticket price (K04 Vollzahler for 27.00 €) and the total amount. A legend at the bottom of this section also indicates the seat types: yellow for reserved, green for general admission (K04 for 27.00 €), and red for the visually impaired (Sichtbehindert).



# ANLEITUNG ZUM TAGESKARTENVERKAUF

Bevor die Bestellung abgeschlossen werden kann, füllen Sie bitte alle Punkte entsprechend aus! Vor allem die **Zahlweise** und die **Versandart**.

Im Anschluss kann die richtige Preisklasse für den Kartennutzer zugewiesen werden. Dazu klickt  Sie auf das „Bearbeiten Symbol“:

Bitte im Anschluss noch den Haken bei Allg. Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung setzen und auf den Button unten rechts „**kaufen**“ klicken. Dort werden Sie zum Zahlungsprovider weitergeleitet.

### LIEFERUNG AN

 **andere Anschrift**

### RECHNUNG AN

 **andere Anschrift**

### ZAHLWEISE

-  Kreditkarte (MasterCard)
-  Kreditkarte (VISA)
-  PayPal
-  Sofortüberweisung
-  Vorkasse / Überweisung

### VERSANDART

-  Abholung F95-Shops
-  Einwurfeinschreiben (+3,50€)
-  Portofrei

### IHR WARENKORB

FORTUNA DÖSSELDORF - EINTRACHT BRAUNSCHWEIG 31.07.2017 20:30 K04 VOLLZÄHLER K04 Esprit-Tribüne 102 Reihe 30 Sitz 6	1x	27,00€	 
Esprit-Tribüne 102 Reihe 30 Sitz 7	1x	27,00€	 
<b>Summe</b>		<b>54,00€</b>	



### GUTSCHEIN ODER RABATTCODE

### BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen akzeptieren \*

Datenschutzerklärung eingesehen \*

