

ALLE INFORMATIONEN ZU DEINEM BESUCH BEI FORTUNA DÜSSELDORF IN DER MERKUR SPIEL-ARENA

Lieber Fortuna-Fan,

zum Stadionbesuch in der Merkur Spiel-Arena findest Du hier ein paar wichtige Informationen vorab:

- Eine Ticketrückgabe ist grundsätzlich nicht möglich
- Aufwertungen von ermäßigten Tickets sind an den Spieltagen an den Servicekassen möglich
- Nachträgliche Ermäßigungen sind nicht möglich
- Kinderkarten (für Kinder unter sechs Jahren) erhältst Du nur an den Servicekassen am Spieltag
- Kindern (bis 14 Jahre) ohne erwachsene Begleitung kann der Zugang zur Merkur Spiel-Arena nicht gewährt werden
- Für ermäßigte Tickets (Schüler, Studenten, Auszubildende, Grundwehr- und Freiwilligendienstleistende jeweils bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, Arbeitslose, Düsselpass-Inhaber und Schwerbehinderte) muss ein entsprechender Ermäßigungsnachweis mitgeführt und dem Ordner vorgezeigt werden. Andernfalls muss der Differenzbetrag vor Ort gezahlt werden
- Bei Spielabbruch wird kein Ersatz geleistet

SPIELTAGSKASSEN

Du findest unsere Tages- und Servicekassen sowie die Clearing Points jeweils am Eingang Süd (Plateau-Anreise mit der Bahn) und am Eingang Nord-West (Parkplatz P1). Unsere Gästekasse befindet sich am Eingang Nord-Ost (Parkplatz P2).

- **Servicekasse:** Hier bekommst Du hinterlegte Tageskarten, Aufpreis- und Kinderkarten (Bitte halte bei der Abholung die Transaktionsnummer und Deinen Personalausweis/Vollmacht bereit)
- **Clearing Point:** Hier bekommst Du Hilfe, wenn Du Probleme beim Einlass oder Dein Ticket verloren/vergessen hast (Druckwiederholung Tageskarte 10,00€, Dauerkarte 25,00€); auch Probleme des Ticketerwerbs durch Drittanbieter können hier geklärt werden

Wichtig: An allen Kassen ist ausschließlich Barzahlung möglich. In unmittelbarer Nähe befindet sich kein Geldautomat!

MOBILE TICKETS / PRINT@HOME

Du bekommst Deine Karte(n) in der mobilen Version einzeln als Dokument per E-Mail zugeschickt. Zusätzlich erhältst Du die Karte(n) als print@home-Version in einem Dokument zur Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs (nicht für Stehplätze und Familienblock verfügbar).

Speicher das mobile Ticket vor dem Spiel auf Deinem Smartphone ab.

Bitte stelle hierzu sicher, dass die von Dir benutzte App Deines E-Mail-Providers das Format unseres mobile tickets unterstützt und entsprechend auslesen kann.

- Bitte achte beim Zutritt auf die Helligkeit Deines Displays und erhöhe diese beim Einlass.
- Ein beschädigtes Display kann die Lesbarkeit des Barcodes verhindern.
- Falls Du mehrere Tickets gekauft hast, kannst Du die QR-Barcodes an andere Geräte weiterleiten.

TICKETWEITERGABE

- Der Verkauf von Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung durch den Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf der Tickets durch den Kunden ist untersagt und bleibt allein dem Verein vorbehalten.
- Bei einer unzulässigen Weitergabe der Tickets ist der Verein berechtigt, die betroffenen Tickets zu sperren und dem Ticketinhaber entschädigungslos den Zutritt ins Stadion zu verweigern bzw. ihn aus dem Stadion zu verweisen, ihm eine Ticketsperre bis zu max. fünf Jahren und/oder eine Vertragsstrafe bis zu 2.500,00€ zu verhängen.
- Umtausch und Rücknahme von Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen. Kann ein Kunde sein Ticket aus persönlichen Gründen nicht nutzen (z. B. Krankheit), ist ausnahmsweise eine Weitergabe des Tickets an einen Dritten zulässig, wenn dieser entsprechend über unsere ATGB informiert wird (<https://www.f95.de/tickets/tages-und-dauerkarten/atgb/>).
- **Fortuna Düsseldorf möchte dadurch die Verbreitung des Schwarzmarktes unterbinden und hofft dabei auf Deine Unterstützung.**

DEINE ANFAHRT ZUR MERKUR SPIEL-ARENA:

Anfahrt mit dem Auto

Mit dem Auto erreichst Du die Merkur Spiel-Arena über folgende Autobahnen: Vom Norden über die A52 und A3, vom Westen über die A44 und A57 und vom Süden her über die A57 und A59. Merkur Spiel-Arena und die nahegelegene Messe Düsseldorf sind in der ganzen Stadt gut sichtbar ausgeschildert. Von der Autobahn A44 führt die Autobahnabfahrt AS 29 Messe-Nord/Stadion bzw. Messe-Nord/Arena direkt auf die Großparkplätze an der Merkur Spiel-Arena.



Parkplätze

Nach der Zufahrt auf das Arena- und Messegelände folgen die Autofahrer den Schildern zur Parkfläche P1. Dort kostet das Parken bei den Heimspielen von Fortuna Düsseldorf 5,00€. Von dort gelangst Du zum Eingang Nord-West. Bitte beachte, dass der Parkplatz P2 ausschließlich für Gästefans vorbehalten ist.

Anfahrt mit dem ÖPNV - KombiTicket

Für alle Spiele von Fortuna Düsseldorf ist der Fahrschein im Ticketpreis bereits enthalten, es muss kein zusätzlicher Fahrschein innerhalb des VRR-Verbundraumes gelöst werden. Das KombiTicket gilt am Veranstaltungstag von Deinem Abfahrtsort, auf direktem Weg zur Merkur Spiel-Arena zum Spiel, bis Betriebsschluss am Folgetag (3:00 Uhr) und bietet eine freie Fahrt in den Verkehrsmitteln einschließlich Zug 2. Klasse. Eine grafische Übersicht des Geltungsbereichs findest Du unter: https://www.f95.de/media/files/docs/verbundraum_2017.pdf

An Spieltagen der Fortuna bringt Dich die Rheinbahn-Linie U78 in der Regel im Fünf-Minuten-Takt zur Merkur Spiel-Arena. Die dortige Haltestelle trägt die Bezeichnung „MERKUR SPIEL-ARENA/Messe-Nord“. Du gelangst von dort aus zum Eingang Süd. Nach den Spielen fahren Sonderzüge der Rheinbahn im Zweieinhalb-Minuten-Takt von der Haltestelle ab. Die Fahrzeit zwischen Düsseldorf-Hauptbahnhof und dem Bahnhof der Merkur Spiel-Arena beträgt ca. 15 Minuten und ist das empfohlene Verkehrsmittel zur An- und Abreise.

Zusätzlicher Busverkehr

Folgende Zusatzverkehre beginnen jeweils zwei Stunden vor Spielbeginn und fahren bis Spielbeginn:

- Zusätzliche Bus-Linie U 78 zwischen Theodor-Heuss-Brücke und Merkur Spiel-Arena im 15-Minuten-Takt. Der Linienweg läuft analog zur Stadtbahn
- Verlängerung der Linie 730 bis Merkur Spiel-Arena
- Zusätzliche Linie E 730 zwischen Unterrath S-Bahnhof und Merkur Spiel-Arena

Solltest Du mit dem Fahrrad, Roller oder Motorrad anreisen, kannst Du diese an den dafür vorgesehenen Parkplätzen vor dem Tulip Inn (Süd) abstellen. Du findest den Stadionplan auf der Rückseite Deines Tickets, damit Du schnell möglichst zu Deinem Platz gelangst.

Generell verboten sind:

- Taschen und Rucksäcke (größer als DIN A4)
- die Mitnahme von Speisen und Getränken
- pyrotechnische Gegenstände
- fremdenfeindliche, gewaltverherrlichende und diskriminierende Symbole auf Fahnen, Bannern, etc.
- prof. Spiegelreflexkameras, Ton- und Bildaufzeichnungsgeräte und sonstiges professionelles Material (erlaubt hingegen sind alle Fotoapparate ohne Wechselobjektive und digitale Kameras)
- jegliche Art von Dingen, die als Wurfgeschoss oder Waffe dienen können
- Flaschen, Dosen, Feuerwerkskörper und Sturmhauben

STADIONORDNUNG/FANUTENSILIEN

- Augenscheinlich Betrunkene, unter Drogen stehende oder vermummte Personen erhalten keinen Zutritt.
- Blockfahnen oder Choreographien müssen vorher über Eure Fanbeauftragten angemeldet werden, da die Brandschutzbestimmungen der Arena eingehalten werden müssen.
- Im Regelfall dürfen Krücken und kleine Taschenregenschirme mit ins Stadion genommen werden. Bei anderen Gegenständen wende Dich bitte vorab an fanbetreuung@f95.de.
- Bitte achte beim Ticketkauf darauf, dass Rollatoren nicht mit in den Oberrang genommen werden dürfen. Aufzüge können nur mit entsprechender Genehmigung genutzt werden.
- Solltest Du doch sperrige Dinge bei dir haben, kannst Du diese an den Eingängen in Container des Ordnungsdienstes abgeben.
- Innerhalb der Merkur Spiel-Arena kannst Du mit Bargeld und/oder EC-Karte zahlen. Bitte achte darauf, ausreichend Bargeld mit Dir zu führen, da es in und um die Arena herum leider keine Möglichkeit zur Geldabholung gibt.

Die vollständige Stadionordnung findest Du unter:

<https://www.f95.de/media/files/docs/verein/170301-esprit-arena-hausordnung-stand-maerz-2017.pdf>

Bei Problemen und Fragen am Spieltag wende Dich bitte an einen Ordner, die Fanbetreuung oder an einen Fortuna-Mitarbeiter an der Infobox vor den Blöcken 36-39 auf der Südseite des Umlaufs.

Solltest Du vorab noch weitere Fragen haben, melde Dich bitte telefonisch in unserer Geschäftsstelle unter 0211/238010 oder per E-Mail unter service@f95.de.

DEIN F95-TEAM WÜNSCHT DIR VIEL SPASS BEI UNSERER FORTUNA!

